



Authorised Reseller

Authorised Service Provider

## Servicecontract voor al uw iPhones

Met Apple beschikt u over de tools die u nodig heeft om uw bedrijf productiever te laten werken, de beveiliging die u nodig heeft om uw onderneming goed te beschermen en de compatibiliteit om aan te sluiten bij uw aanwezige technologische investeringen. Solitee is Apple Authorised Reseller. Dit onderstreept dat onze dienstverlening extra toegevoegde waarde biedt bij de levering van Apple producten, zoals het Servicecontract voor iPhones. Het "full service Advanced iPhone exchange", is met name gericht op het afdekken van kosten voor een snelle vervanging bij schade en het afhandelen van reparaties. Solitee ontzorgt u ook op dit gebied.

## Samenwerking Apple Premium Service Provider

Solitee heeft een samenwerkingsverband met een door Apple geselecteerde "Apple Premium Service Provider (APSP)". Zij blinken uit in de serviceverlening: kwaliteit, snelheid en deskundigheid. Dit gecombineerd met goed doordachte processen en procedures. Premium Service Provider locaties hebben aangetoond dat deze een grote toegevoegde waarde hebben door perfecte service en technische uitmuntendheid te leveren. Op het gebied van reparaties wordt u volledige ontzorgt door Solitee. Uw reparaties worden door Solitee aangemeld en afgehandeld en tijdens het proces wordt de eindgebruiker volledig op de hoogte gehouden van de status van de reparatie en de afhandeling.

## Conditie iPhone advance full service iPhone exchange

- Standaard looptijd van het service contract is 36 maanden.
- Logistieke kosten voor pick-up & return zijn afgedekt.
- Eventuele diagnosekosten in geval van NFF (No Fault Found) cases zijn afgedekt.
- Identieke iPhone exchange (eindgebruiker ontvangt identieke iPhone, 1 werkdag na aanmelding).
- Eventuele kosten om "Find My iPhone" uit te schakelen zijn afgedekt indien leveringsfactuur in bezit is van Solitee.
- Pick-up & return service. Indien voor 15.00 uur aangemeld wordt de unit dezelfde dag vanuit Solitee verstuurd naar afleveradres.
- Inclusief kosten van reparaties (arbeidsloon, onderdelen en vervangende apparatuur).
- SLA: maandag t/m vrijdag, 8 x 5.
- Eindgebruiker wordt van de voortgang op de hoogte gehouden middels statusmails.
- 3 maanden garantie op uitgevoerde werkzaamheden aan het einde van de looptijd van het contract.
- Schade en onheil van buitenaf zijn afgedekt voor 1 schadegeval per iPhone over de looptijd van de overeenkomst met een eigen risico per geval van € 55,00.

## Meer informatie & tarieven:

De tarieven van dit Servicecontract hangen af van het type iPhone, aantal en de contractduur van de service. Wenst u meer informatie of een offerte? Neem dan contact met ons op via uw Account Manager of via [info@solitee.nl](mailto:info@solitee.nl) en 020 751 22 22.